

بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایلام

مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی

(کمیته اخلاق بالینی)

مکان جلسه: دفتر ریاست بیمارستان

ساعت: ۰۱:۰۰

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۱/۲۶

	دستور جلسه
	تقدیر از پرسنل آزمایشگاه فرهنگ سازی عدم استفاده از تلفن همراه آنالیز نظر سنجی شش ماهه دوم پرسنل بیمارستان در سال ۱۴۰۲ پرسنل
مصوبات اجرا شده و در دست اقدام از جلسه قبل	
علت عدم اجرا – اقدامات انجام نشده در مورد مصوبات اجرا نشده	مصوبات اجرا نشده از جلسه قبل

بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایلام

مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی

(کمیته اخلاق بالینی)

مکان جلسه: دفتر ریاست بیمارستان

ساعت: ۰۱:۰۰

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۱/۲۶

شرح مباحث/مذاکرات

در ابتدای جلسه با نزدیک شدن به روز ۳۰ فروردین که بیاد دانشمند فرزانه اسماعیل جرجانی روز آزمایشگاه نامگذاری شده است . به منظور بزرگداشت خدمات ارزشمند این دانشمند و برگزاری مراسم روز آزمایشگاه ، مصوبات زیر مورد تایید اعضا قرار گرفت و نتایج نظر سنجی به شرح زیر مورد بررسی قرار گرفت

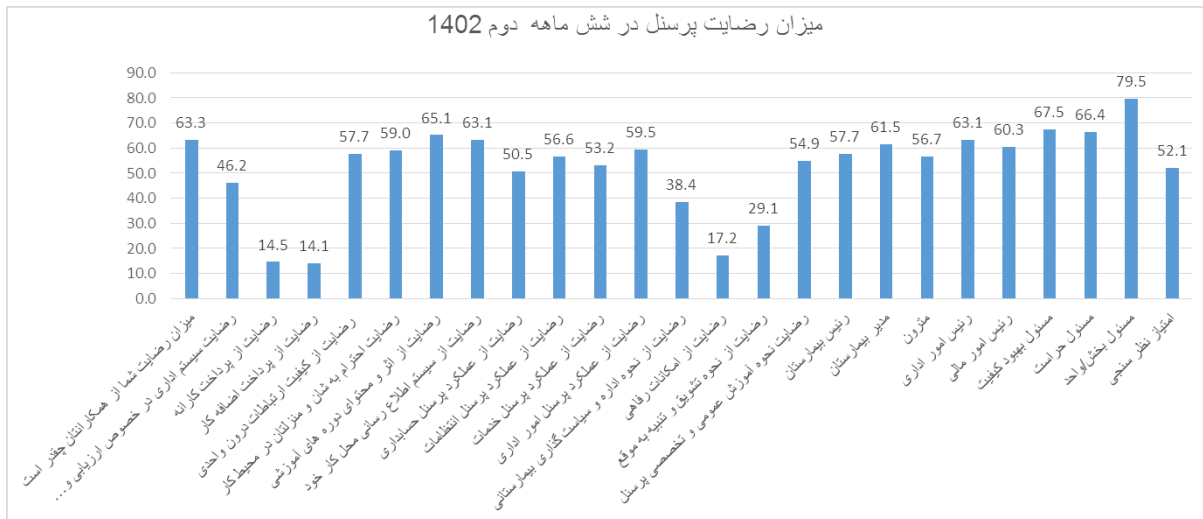
کاهش نسبت به شش ماه اول	افزایش نسبت به شش ماه اول	شش ماهه اول	شش ماهه دوم	میزان رضایت در شش ماهه دوم ۱۴۰۲					میزان رضایت	ر
				نظری ندارم	کم	متوسط	زیاد	جمع		
									زیاد = ۱۰۰ / متوسط = ۶۰ نظری ندارم = ۴۰ کم = ۰	
		امتیاز	امتیاز							
۱۲		75.3	63.3	84	36	26	18	4	میزان رضایت شما از همکاریاتان چقدر است	1
	۱.۲	45.0	46.2	78	16	30	27	5	رضایت سیستم اداری در خصوص ارزیابی و ارتقای شغلی	2
	۴.۸	9.7	14.5	77	3	11	59	4	رضایت از پرداخت کارانه	3
	۴.۴	9.7	14.1	78	4	9	61	4	رضایت از پرداخت اضافه کار	4
	۳.۴	54.3	57.7	77	20	38	15	4	رضایت از کیفیت ارتباطات درون واحدی	5
	۳.۳	55.7	59.0	77	24	33	16	4	رضایت احترام به شأن و منزلتان در محیط کار	6
۱.۹		67.0	65.1	78	28	34	10	6	رضایت از اثر و محتوای دوره های آموزشی	7
	۰.۴	62.7	63.1	78	27	35	13	3	رضایت از سیستم اطلاع رسانی محل کار خود	8
	۰.۸	49.7	50.5	78	20	29	24	5	رضایت از عملکرد پرسنل حسابداری	9
	۳.۶	53.0	56.6	76	17	40	14	5	رضایت از عملکرد پرسنل انتظامات	10
	۰.۹	52.3	53.2	77	17	38	19	3	رضایت از عملکرد پرسنل خدمات	11
	۳.۵	56.0	59.5	78	23	37	15	3	رضایت از عملکرد پرسنل امور اداری	12
	۱.۷	36.7	38.4	77	12	26	34	5	رضایت از نحوه اداره و سیاست گذاری بیمارستانی	13
	۵.۵	11.7	17.2	78	5	10	57	6	رضایت از امکانات رفاهی	14
	۶.۴	22.7	29.1	77	7	21	42	7	رضایت از نحوه تشویق و تنبیه به موقع	15
۳.۴		58.3	54.9	78	22	30	19	7	رضایت نحوه آموزش عمومی و تخصصی پرسنل	16
	۲.۲	55.0	57.7	78	25	30	18	5	رئیس بیمارستان	17
۰.۲		61.7	61.5	78	32	24	18	4	مدیر بیمارستان	18
	۱	55.7	56.7	78	29	24	23	2	مترون	19
	۴.۱	59.0	63.1	58	27	14	14	3	رئیس امور اداری	20
	۱۴.۴	45.7	60.3	64	23	24	14	3	رئیس امور مالی	21
	۱.۵	66.0	67.5	77	33	27	10	7	مسئول بهبود کیفیت	22
۰.۳		66.7	66.4	78	32	25	9	12	مسئول حراست	23
۱.۵		81.0	79.5	75	50	8	5	12	مسئول بخش/واحد	24
	۱.۷	50.4	52.1	1832	532	623	554	123	امتیاز نظر سنجی	25

بسمه تعالی
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایلام
مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی
(کمیته اخلاق بالینی)

مکان جلسه: دفتر ریاست بیمارستان

ساعت: ۰۱:۰۰

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۱/۲۶



ر	میزان رضایت پرسنل از پرداختی بیمارستان در شش ماهه دوم سال ۱۴۰۲	نظری ندارم	کم	متوسط	زیاد	جمع	امتیاز	شش ماهه اول	افزایش نسبت به شش ماه اول	کاهش نسبت به شش ماه اول
1	رضایت از پرداخت کارانه	4	59	11	3	77	14.5	9.7	4.8	
2	رضایت از پرداخت اضافه کار	4	61	9	4	78	14.1	9.7	4.4	
	امتیاز	8	120	20	7	155	14.3	9.7	4.6	

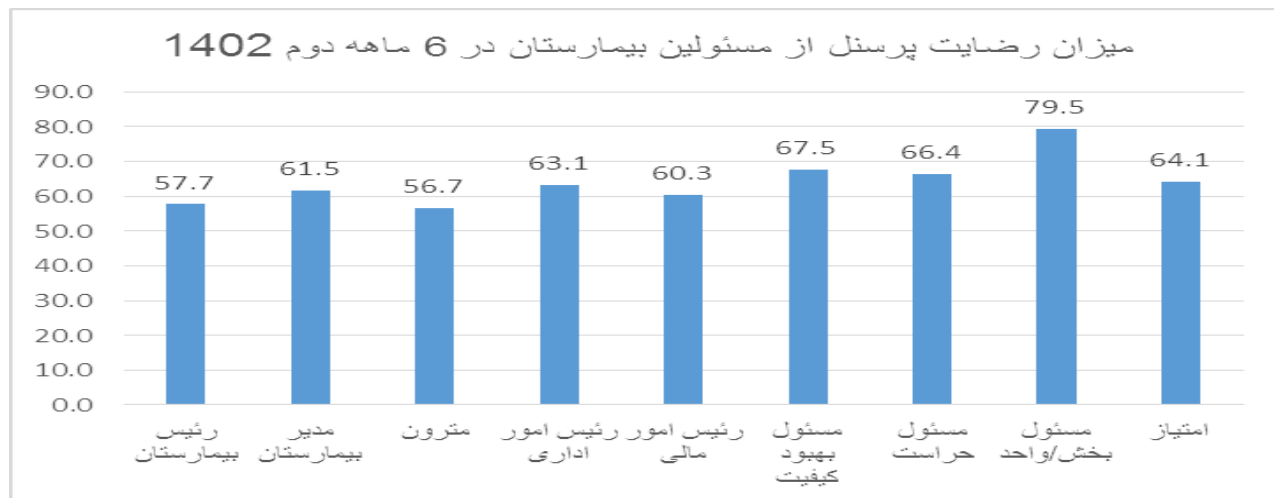
ر	میزان رضایت از مسئولین بیمارستان در شش ماهه دوم سال ۱۴۰۲	نظری ندارم	کم	متوسط	زیاد	جمع	امتیاز	شش ماهه اول	افزایش نسبت به شش ماه اول	کاهش نسبت به شش ماه اول
1	رئیس بیمارستان	5	18	30	25	78	57.7	55.0	2.2	
2	مدیر بیمارستان	4	18	24	32	78	61.5	61.7		0.2
3	مترون	2	23	24	29	78	56.7	55.7	1	
4	رئیس امور اداری	3	14	14	27	58	63.1	59.0	4.1	
5	رئیس امور مالی	3	14	24	23	64	60.3	45.7	14.4	
6	مسئول بهبود کیفیت	7	10	27	33	77	67.5	66.0	1.5	
7	مسئول حراست	12	9	25	32	78	66.4	66.7		0.3
8	مسئول بخش/واحد	12	5	8	50	75	79.5	81.0		1.5
	امتیاز	48	111	176	251	586	64.1	61.3	1.7	

بسمه تعالی
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایلام
مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی
(کمیته اخلاق بالینی)

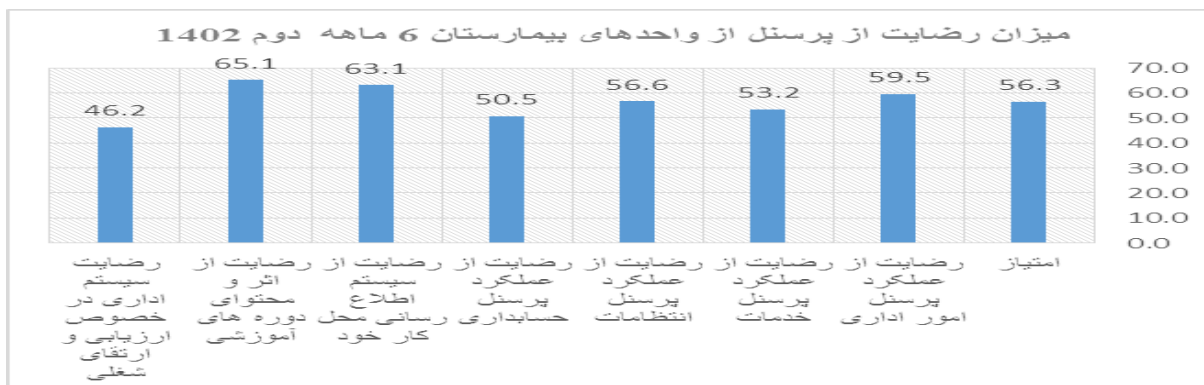
مکان جلسه: دفتر ریاست بیمارستان

ساعت: ۰۱:۰۰

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۱/۲۶



ر	میزان رضایت پرسنل از واحدهای بیمارستان در شش ماهه دوم سال ۱۴۰۲	نظری ندارم	کم	متوسط	زیاد	جمع	امتیاز	شش ماهه اول	افزایش نسبت به شش ماه اول	کاهش نسبت به شش ماه اول
1	رضایت سیستم اداری در خصوص ارزیابی و ارتقای شغلی	5	27	30	16	78	46.2	45.0	۱.۲	
2	رضایت از اثر و محتوای دوره های آموزشی	6	10	34	28	78	65.1	67.0		۱.۹
3	رضایت از سیستم اطلاع رسانی محل کار خود	3	13	35	27	78	63.1	62.7	۰.۴	
4	رضایت از عملکرد پرسنل حسابداری	5	24	29	20	78	50.5	49.7	۰.۸	
5	رضایت از عملکرد پرسنل انتظامات	5	14	40	17	76	56.6	53.0	۳.۶	
6	رضایت از عملکرد پرسنل خدمات	3	19	38	17	77	53.2	52.3	۰.۹	
7	رضایت از عملکرد پرسنل امور اداری	3	15	37	23	78	59.5	56.0	۳.۵	
	امتیاز	30	122	243	148	543	56.3	55.1	۱.۲	



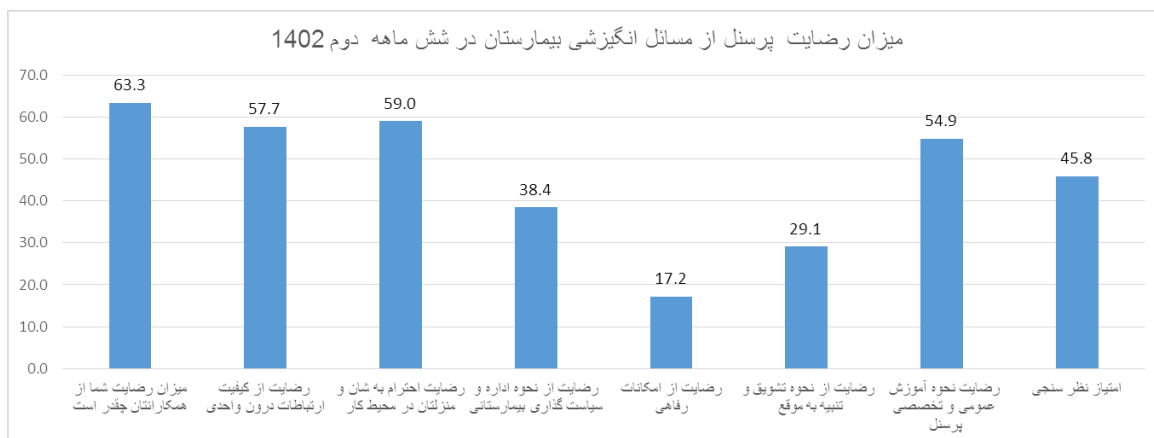
بسمه تعالی
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایلام
مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی
(کمیته اخلاق بالینی)

مکان جلسه: دفتر ریاست بیمارستان

ساعت: ۰۱:۰۰

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۱/۲۶

ر	میزان رضایت پرسنل از مسائل انگیزشی بیمارستان در شش ماهه دوم سال ۱۴۰۲	نظری ندارم	کم	متوسط	زیاد	جمع	امتیاز	شش ماهه اول	افزایش نسبت به شش ماه اول	کاهش نسبت به شش ماه اول
1	میزان رضایت شما از همکاریتان چقدر است	4	18	26	36	84	63.3	75.3	۷	
2	رضایت از کیفیت ارتباطات درون واحدی	4	15	38	20	77	57.7	54.3	۳.۴	
3	رضایت احترام به شان و منزلتان در محیط کار	4	16	33	24	77	59.0	55.7	۳.۳	
4	رضایت از نحوه اداره و سیاست گذاری بیمارستانی	5	34	26	12	77	38.4	36.7	۱.۷	
5	رضایت از امکانات رفاهی	6	57	10	5	78	17.2	11.7	۵.۵	
6	رضایت از نحوه تشویق و تنبیه به موقع	7	42	21	7	77	29.1	22.7	۶.۴	
7	رضایت نحوه آموزش عمومی و تخصصی پرسنل	7	19	30	22	78	54.9	58.3	۳.۴	
8	امتیاز نظر سنجی	37	201	184	126	548	45.8	45.0	۰.۸	



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایلام

مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی

(کمیته اخلاق بالینی)

مکان جلسه: دفتر ریاست بیمارستان

ساعت: ۰۱:۰۰

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۱/۲۶

در انالیز نظر سنجی میزان رضایت همکاران ۵۲/۱ بوده که نسبت به شش ماهه اول ۱/۷ درصد بیشتر شده است .
میزان رضایت از پرداختی ها به ۷/۹ اعلام شد که نسبت به شش ماهه اول ۴/۶ درصد بیشتر شده است . میزان رضایت از مسئولین واحد ها ۶۴/۱ اعلام شد که نسبت به شش ماهه اول ۱/۷ درصد بیشتر شده است . میزان رضایت از واحد های بیمارستان ۵۶/۳ اعلام شد که نسبت به شش ماهه اول ۱/۲ درصد بیشتر شده است . میزان رضایت از مسائل انگیزشی همکاران ۴۵/۸ اعلام شد که نسبت به شش ماهه اول ۰/۸ درصد بیشتر شده است

ردیف	عنوان مصوبه	مسئول اجرا	مسئول پیگیری	مهلت زمانی اجرای مصوبه
۱	مقرر گردید جهت پرسنل آزمایشگاه تقدیرنامه نوشته و آماده شود	بهبود کیفیت	دبیر کمیته	۱۴۰۳/۰۱/۲۶
۲	مقرر گردید برای پرسنل آزمایشگاه گل و شربنی خریداری شود	مدیر خدمات پرستاری	دبیر کمیته	۱۴۰۳/۰۱/۲۶
۳	مقرر گردید جهت فرهنگ سازی عدم استفاده از تلفن همراه در محیط کار ، مانور عدم استفاده از تلفن همراه برگزار شود	دبیر کمیته	دبیر کمیته	۱۴۰۳/۰۳/۳۱
۴	مقرر گردید جهت ایجاد یک فضای مطبوع جهت مراجعین در فضای بیمارستان درختکاری صورت گیری	دبیر کمیته	دبیر کمیته	۱۴۰۳/۰۳/۳۱
۵	مقرر گردید جهت افزایش رضایت مندی از سیستم تشویق و تنبیه ، نسبت به این امر حساس بوده و حتما عملکرد همکاران و رعایت عدالت مد نظر قرار گیرد	مدیر خدمات پرستاری	دبیر کمیته	۱۴۰۳/۰۱/۲۶